

Oefenvragen voor het SEU-examen Uitzendprofessional

Vraag 1 (470405) /554892

Vraag 1 (1 punt)

Mag een uitzendonderneming die geen lid is van de ABU of NBBU, tijdens een AVV-loze periode van de cao voor Uitzendkrachten, zijn flexwerkers minder betalen dan de vaste medewerkers bij een inlener?

Antwoord

- A Nee, want op basis van de WAADI heeft een flexwerker minimaal recht op dezelfde arbeidsvoorwaarden als de vaste medewerkers in dienst van de inlener.
- B Ja, want een uitzendonderneming kan zelf bepalen hoeveel hij zijn flexwerkers betaalt.
- C Nee, omdat de uitzendonderneming niet gebonden is aan de cao voor Uitzendkrachten, valt deze onder de werkingssfeer van de Inleen cao en moet deze de flexwerkers alsnog hetzelfde betalen als de vaste medewerkers in dienst van de inlener krijgen.
- D Ja, want de uitzendonderneming is niet gebonden aan de cao voor Uitzendkrachten. Daarom hoeft de inlenersbeloning niet te worden toegepast.

Antwoord a

Vraag 2 (318816)

Vraag 1 (1 punt)

Wat is juist?

Let op, meerdere antwoorden zijn juist. Klik op **elk** juist antwoord.

Antwoord

- A Het percentage voor de feestdagenreservering kan per jaar wijzigen.
- B Flexwerkers die werken als vakantiewerker hebben recht op 8% vakantietoeslag.
- C Een flexwerker neemt acht dagen vakantie op. De opgebouwde vakantietoeslag mag op verzoek worden uitbetaald.
- D Bij een flexwerker is de vakantiedagenreservering gebaseerd op 25 vakantiedagen.

Antwoord: a,c,d

Vraag 3 (469465)

Vraag 1 (1 punt)

Selecteer het juiste percentage.

Antwoord

Een flexwerker heeft een uitzendovereenkomst van anderhalf (1 ½) jaar in fase B/3. Hij verdient het wettelijk minimumloon. De flexwerker wordt tijdens zijn dienstverband ziek. De ziektevergoeding bedraagt tijdens de duur van deze uitzendovereenkomst %. De loondoorbetalingsverplichting van de uitzendonderneming bedraagt het eerste ziektejaar % en in het tweede ziektejaar bedraagt het %. De ziektevergoeding bedraagt na beëindiging van het dienstverband % en de loondoorbetalingsverplichting/aanvulling van de uitzendonderneming bedraagt %.

Bij deze vraag krijgt de deelnemer bij ieder invulveld een lijst van mogelijke antwoorden te zien waaruit het juiste antwoord geselecteerd moet worden.

De keuzeopties zijn steeds: 0%,10%, 21%, 70%, 80%, 91%,100%

Juiste antwoorden:

Percentage 1: 0%
 Percentage 2: 100%
 Percentage 3: 80%

Percentage 4: 70%
 Percentage 5: 0%

Vraag 4 (469421)/554894

Vraag 1 (1 punt)

Welke stelling over het wettelijk minimumloon is juist?

Let op, meerdere antwoorden zijn juist. Klik op **elk** juist antwoord.

Antwoord

- A Het wettelijk minimumloon hoeft niet uitbetaald te worden over winstuitkeringen.
- B Het wettelijk minimumloon hoeft niet giraal betaald te worden.
- C Premies voor de zorgverzekering mogen onder voorwaarden op het wettelijk minimumloon worden ingehouden.
- D Overuren vallen niet onder de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag.

Antwoord: a,c

Vraag 5 (469309) /554925

Vraag 1 (1 punt)

Een Poolse flexwerker die tijdelijk in Nederland werkt en woont wordt ziek en komt in het ziekenhuis terecht. Hij blijkt geen zorgverzekering te hebben. Hij wil de uitzendonderneming aansprakelijk stellen voor de ziektekosten.

Heeft hij hiervoor een grond?

Antwoord

- A Nee, want de uitzendonderneming is alleen verplicht om huisvesting te regelen en een inboedelverzekering af te sluiten. Het afsluiten van een zorgverzekering valt onder de verantwoordelijkheid van de flexwerker.
- B Nee, op voorwaarde dat de uitzendonderneming de flexwerker wel een aanbod heeft gedaan voor een zorgverzekering.
- C Ja, want de uitzendonderneming is verplicht voor buitenlandse flexwerkers een zorgverzekering af te sluiten.

Antwoord: b

Vraag 6 (469286)

Vraag 1 (1 punt)

Welke van de volgende gegevens valt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) onder de definitie van een persoonsgegeven?

Let op, meerdere antwoorden zijn juist. Klik op **elk** juist antwoord.

Antwoord

- A De naam van een flexwerker
- B De vestigingsplaats van een onderneming
- C De uitslag van iemands assessment
- D Een vingerafdruk die wordt gebruikt voor toegangsverificatie
- E Een Verklaring Omtrent Gedrag
- F De naam van een uitzendonderneming

Antwoord: a, c, d, e

Vraag 7 (381769)

Vraag 1 (1 punt)

Welke uitspraak is juist ?

Antwoord

- A De uitzendovereenkomst is een inleenovereenkomst
- B De uitzendovereenkomst is een arbeidsovereenkomst.
- C De uitzendovereenkomst is een opdracht.
- D De arbeidsovereenkomst is een uitzendovereenkomst.

Antwoord: b

Vraag 8 (329850)

Vraag 1 (1 punt)

Voor een flexwerker met twee banen is teveel premie ZVW (Zorgverzekeringswet) betaald. Van welke instantie kan de flexwerker dit teveel betaalde terugkrijgen?

Antwoord

- A Zijn zorgverzekeraar
- B UWV
- C De Belastingdienst

Antwoord: c

Vraag 9 (318824)

Vraag 1 (1 punt)

Een flexwerker krijgt een salaris van € 2432,00 per periode van vier weken. Hij werkt 40 uur per week.

Wat is zijn bruto uurloon?

Antwoord

Zijn bruto uurloon is: €

Antwoord: € 15,20

Vraag 10 (469512)

Vraag 1 (1 punt)

In de kostprijsofbouw van een uitzendonderneming komen een aantal componenten voor die onderdeel uitmaken van de kostprijs. In de onderstaande tabel staan een aantal van deze componenten (fictief) vermeld.

Sleep de percentages op de juiste plaats.

Antwoord

Reservering	Percentage
Inhouding aanvulling ziektewet	
Vakantiedagen	
Feestdagen	
Duurzame inzetbaarheid	

0,70%

1,02%

10,82%

2,60%

Antwoord: Inhouding aanvulling Ziektewet (0,70%), Vakantiedagen (10,82%), Feestdagen (2,60%) Duurzame inzetbaarheid (1,02%)

Vraag 11 (312440)

Vraag 1 (1 punt)

Welke stellingen over de WIA-uitkering zijn juist?

Let op, meerdere stellingen zijn juist. Klik op **elk** juist antwoord.

Antwoord

- A Alle werknemers en zelfstandigen zijn verplicht verzekerd voor de WIA.
- B De WIA-uitkering duurt maximaal tot de AOW-gerechtigde leeftijd.
- C De werknemer moet zelf rond de 92e week van zijn arbeidsongeschiktheid de aanvraag voor de WIA-uitkering doen.

Antwoord: b,c

Vraag 12 (308368)

Vraag 1 (1 punt)

Een verpakingsbedrijf is op zoek naar een flexwerker van 19 jaar, die dozen kan stickeren op maandag t/m vrijdag van 16.00-21.00 uur. Eén keer per maand moet de flexwerker ook op woensdag werken van 21.00-01.00 uur in plaats van 16.00-21.00 uur.

Mag de uitzendonderneming deze aanvraag aannemen?

Antwoord

- A Ja, een 19-jarige mag in de nacht werken. Dit mag vanaf 18 jaar.
- B Nee, bij deze opdracht is sprake van overtreding van de Leerplichtwet.
- C Nee, bij deze opdracht is sprake van directe discriminatie.
- D Ja, dozen stickeren is licht industrieel werk en dat mag een 19-jarige doen.

Antwoord: c

Vraag 13 (296219)

Vraag 1 (1 punt)

Een flexwerker werkt 15 weken als magazijnmedewerker bij De Groot BV in Amsterdam. Als hij verhuist naar Rotterdam kan hij via dezelfde uitzendonderneming als magazijnmedewerker aan de slag bij De Groot BV in Rotterdam. In de tussentijd heeft hij 14 weken voor een andere inlener gewerkt.

Moet de uitzendonderneming rekening houden met opvolgend werkgeverschap?

Antwoord

- A Ja, de flexwerker gaat nu aan de slag bij hetzelfde concern in dezelfde functie binnen 26 weken.
- B Nee, de flexwerker blijft werken voor dezelfde uitzendonderneming.
- C Nee, de flexwerker is er langer dan 13 weken uitgeweest. dus er is geen sprake van opvolgend werkgeverschap.

Antwoord: b

Vraag 14 (293039)

Vraag 1 (1 punt)

Wat is het doel van de Wet verbetering poortwachter?

Let op, meerdere antwoorden zijn juist. Klik op **elk** juist antwoord.

Antwoord

- A Langdurig werklozen terug te laten stromen naar de arbeidsmarkt.
- B De instroom in de WIA te beperken.
- C Het langdurige ziekteverzuim terug te dringen.
- D Zoveel mogelijk arbeidsongeschikte werknemers te re-integreren.
- E De instroom in de WW te beperken.

Antwoord: b,c,d

Vraag 15 (283664)

Vraag 1 (1 punt)

Een uitzendonderneming werft en selecteert een kandidaat voor een bedrijf. De kandidaat krijgt direct een arbeidsovereenkomst van het bedrijf.

Hoe heet deze vorm van dienstverlening?

Antwoord

- A Terbeschikkingstelling
- B Collegiaal in- en uitlenen
- C Arbeidsbemiddeling
- D Doorleenconstructie

Antwoord: c

Vraag 16 (279494)

Vraag 1 (1 punt)

Een flexwerker is werkzaam in fase A/1-2 zonder uitzendbeding voor een periode van drie maanden. Hij heeft een overeenkomst voor 12 uur per week. Welke opzegtermijn heeft de flexwerker en welke opzegtermijn heeft de uitzendonderneming?

Antwoord

- A Zowel de flexwerker als de uitzendonderneming hebben een opzegtermijn van een maand.
- B Zowel de flexwerker als de uitzendonderneming hebben een opzegtermijn van zeven dagen.
- C De opzegtermijn van de flexwerker is 14 dagen en de opzegtermijn voor de uitzendonderneming is een maand.
- D De opzegtermijn van de flexwerker is zeven dagen en de opzegtermijn voor de uitzendonderneming is een maand.

Antwoord: a

Vraag 17 (279564)

Vraag 1 (1 punt)

Een flexwerker heeft vastgesteld dat er onjuistheden in zijn personeelsdossier staan. Heeft hij het recht om informatie in zijn dossier te laten corrigeren?

Antwoord

- A Nee, hij heeft alleen het recht op inzage volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- B Ja, hij heeft het recht op rectificatie volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- C Nee, het dossier is eigendom van de uitzendonderneming.
- D Ja, dat recht heeft hij volgens de Flexwet.

Antwoord: b

Vraag 18 (469436)

Vraag 1 (1 punt)

Een flexwerker werkt 40 uur per week als heftruckchauffeur bij een inlener. De desbetreffende inlener heeft geen cao maar wel een arbeidsvoorwaardenregeling (AVR). In deze AVR is geen berekeningsmethodiek opgenomen om de arbeidsduurverkortings (ADV) vast te stellen. De inlener geeft aan dat een fulltime medewerker recht heeft op zes dagen ADV op jaarbasis.

Bereken de ADV-compensatie in procenten.

Antwoord

%

Antwoord: 2,36

Vraag 19 (280782)

Vraag 1 (1 punt)

Een uitzendonderneming heeft met een flexwerker (fase B/3) geen vast aantal arbeidsuren afgesproken. De flexwerker ontvangt een oproep als hij moet werken. De flexwerker werkt gedurende vier maanden gemiddeld 30 uur per week. De maand daarna heeft de inlener hem nog slechts 20 uur per week nodig. De flexwerker wil dat de uitzendonderneming hem toch voor 30 uur per week uitbetaalt.

Hoe reageert de uitzendonderneming hierop?

Antwoord

- A Er is sprake van een flexibel aantal uren en dat is vooraf afgesproken. De flexwerker heeft recht op uitbetaling van de uren die hij daadwerkelijk werkt.
- B De flexwerker kan hetzelfde gemiddelde aantal arbeidsuren en loon opeisen als in de drie voorafgaande maanden.
- C De flexwerker kan in de vierde maand alleen extra geld opeisen als hij aanvullend werk heeft verricht.

Antwoord: b

Vraag 20 (279194)

Vraag 1 (1 punt)

Een inlener meldt bij zijn uitzendonderneming dat een flexwerker betrokken is geweest bij een bedrijfsongeval. Deze flexwerker ligt in het ziekenhuis.

Waar moet de inlener op gewezen worden?

Antwoord

- A Dat de uitzendonderneming zijn aansprakelijkheidsverzekering hiervoor zal aanspreken.
- B Dat de inlener altijd aansprakelijk is voor de schade die de flexwerker lijdt vanwege het bedrijfsongeval.
- C Dat de inlener het bedrijfsongeval moet melden bij de Nederlandse Arbeidsinspectie.
- D Dat dit bedrijfsongeval door de inlener moet worden gemeld bij de gemeente.

Antwoord: c

Vraag 21 (420979)

Vraag 1 (1 punt)

Een uitzendonderneming heeft de Algemene Voorwaarden overhandigd aan een inlener en deze heeft voor akkoord getekend.

De uitzendonderneming weet nu zeker dat...

Antwoord

- A de uitzendonderneming de betaling via een automatische incasso kan innen.
- B de inlener aansprakelijk is voor de afdracht van de sociale lasten.
- C het financiële risico voor de uitzendonderneming zo veel mogelijk beperkt is.
- D de aansprakelijkheid van de inlener zo veel mogelijk beperkt is.

Antwoord: c

Vraag 22 (280355)

Vraag 1 (1 punt)

Een flexwerker heeft 4,25 uur tegen 145% overgewerkt. Zijn uurloon bedraagt € 13,85 bruto.
Wat krijgt de flexwerker voor deze 4,25 uur aan bruto loon uitbetaald?

Antwoord

Hij krijgt € uitbetaald.

Antwoord: 85,35

Vraag 23 (280068)

Vraag 1 (1 punt)

Een flexwerker werkt bij de inlener met een klokkaart of chip. De tijdverantwoording vindt plaats volgens een door de inlener gehanteerd tijdverantwoordingssysteem. De uitzendonderneming zorgt dat de flexwerker deze tijdverantwoording kan inzien en een afschrift ontvangt.
Wie heeft de bewijslast over het aantal door de flexwerker gewerkte uren bij een geschil over de tijdverantwoording?

Antwoord

De bewijslast ligt bij

Antwoord: de uitzendonderneming

Vraag 24 (280051)

Vraag 1 (1 punt)

Bij het selecteren van een sollicitant voor een functie bij een inlener mag en kan de uitzendonderneming selecteren op diverse criteria.
Welke zijn dat?
Let op, meerdere antwoorden zijn juist. Klik op **elk** juist antwoord.

Antwoord

- A Getuigschriften
- B Diploma's
- C Uiterlijk
- D Certificaten
- E Leeftijd
- F Arbeidsverleden
- G Nationaliteit

Antwoord: a, b, d, f

Vraag 25 (279985)

Vraag 1 (1 punt)

Bij welke instantie moet een uitzendonderneming een formulier A1/certificate of coverage aanvragen, als zijn flexwerkers in het buitenland te werk worden gesteld?

Antwoord

- A SVB
- B Nederlandse Arbeidsinspectie
- C IND
- D UWV

Antwoord: a

Vraag 26 (279545)

Vraag 1 (1 punt)

Aan welke voorwaarden moet een sollicitant uit Noorwegen voldoen om legaal in Nederland te mogen werken?

Antwoord

- A Omdat Noorwegen tot de MOE-landen behoort heeft de sollicitant een verblijfs- en tewerkstellingsvergunning/GVVA en een geldig legitimatiebewijs nodig.
- B Omdat Noorwegen een EER-land is, heeft de sollicitant alleen een geldig legitimatiebewijs nodig.
- C Omdat Noorwegen geen lid is van de EU, moet de sollicitant via een referent in Nederland een MVV aanvragen. In Nederland moet hij bij de IND een verblijfsvergunning aanvragen. Daarnaast heeft hij een tewerkstellingsvergunning nodig. Vanzelfsprekend heeft hij ook een geldig legitimatiebewijs nodig.

Antwoord: b

Vraag 27 (279486)

Vraag 1 (1 punt)

Welke consequentie heeft het als de flexwerker de gegevens voor de loonheffingen niet op tijd heeft aangeleverd?

Antwoord

- A De uitzendonderneming moet de loonheffingskorting toepassen.
- B De flexwerker mag alleen de eerste week werken.
- C De uitzendonderneming moet het anoniementarief toepassen.
- D De flexwerker mag niet werken.

Antwoord: c

Vraag 28 (279471)

Vraag 1 (1 punt)

Een flexwerker die jonger is dan 16 jaar heeft bij het aangaan van een arbeidsovereenkomst toestemming nodig van zijn ouders/verzorgers.

Stel dat deze toestemming uitblijft. Na hoeveel weken werken mag de uitzendonderneming ervan uitgaan dat de toestemming stilzwijgend is verleend door de ouders/verzorgers?

Antwoord

- A Twee weken
- B Vier weken
- C Zes weken
- D Acht weken

Antwoord: b

Vraag 29 (279467)

Vraag 1 (1 punt)

Over welke onderwerpen mogen er vragen gesteld worden aan een sollicitant?

Let op, meerdere antwoorden zijn juist. Klik op **elk** juist antwoord.

Antwoord

- A Werktijden
- B Opleidingen
- C Gezinssituatie
- D Arbeidsverleden
- E Godsdienst
- F Ziekte
- G Diploma's

Antwoord: a,b,d,g,

Vraag 30 (279274)

Vraag 1 (1 punt)

De sociale zekerheid wordt uitgevoerd door publieke bedrijven. Bij één wet zorgen commerciële bedrijven voor de uitvoering.

Welke wet is dit?

Antwoord

- A ZVW
- B AOW
- C WW
- D Participatiewet

Antwoord: a

Vraag 31 (318828)

Vraag 1 (1 punt)

Zet de stappen uit de Wet verbetering poortwachter in de juiste volgorde:

Antwoord

<input type="checkbox"/> Plan van aanpak
<input type="checkbox"/> Ziekmelding door de werknemer
<input type="checkbox"/> Ziekmelding door werkgever bij de arbodienst
<input type="checkbox"/> Probleemanalyse
<input type="checkbox"/> Evaluatie
<input type="checkbox"/> Ziekmelding door werkgever bij UWV
<input type="checkbox"/> Werknemer ontvangt WIA-aanvraagformulier
<input type="checkbox"/> Re-integratieverslag en WIA-aanvraagformulier naar UWV

Antwoord:

1. Ziekmelding door de werknemer
2. Ziekmelding door werkgever bij arbodienst
3. Probleemanalyse
4. Plan van aanpak
5. Ziekmelding door werkgever bij UWV
6. Evaluatie
7. Werknemer ontvangt WIA-aanvraagformulier
8. Re-integratieverslag en WIA-aanvraagformulier naar UWV

Vraag 32 (279176)

Vraag 1 (1 punt)

Welke wetten bieden instrumenten die van belang zijn bij het re-integreren van een arbeidsgehandicapte flexwerker?

Antwoord

A WIA, WW en TW
 B WIA en WAZO
 C WIA en Participatiewet

Antwoord: c

Vraag 33 (279170) /554998

Vraag 1 (1 punt)

Een flexwerker wordt voorafgaand aan haar zwangerschapsverlof ziek als gevolg van de zwangerschap. Heeft zij recht op een uitkering op grond van de Ziektewet?

Antwoord

A Ja altijd.
 B Nee, want zij valt onder het vangnet van de WAZO (Wet arbeid en zorg).
 C Ja, alleen in fase A/1-2.
 D Ja, alleen in fase B/3 en C/4.

Antwoord: a

Vraag 34 (491776)

Vraag 1 (1 punt)

Een flexwerker die al drie jaar werkzaam is bij een uitzendonderneming heeft een nieuwe baan gevonden. De flexwerker wil ontslag nemen bij de uitzendonderneming.

Als de flexwerker ontslag neemt verliest hij het recht op...

Let op, meerdere antwoorden zijn juist. Klik op **elk** juist antwoord.

Antwoord

- A een transitievergoeding.
- B nawerking Ziektewet.
- C een WW-uitkering.
- D een Ziektewetuitkering.
- E een pensioenuitkering.

Antwoord: a,c

Vraag 35 (490908)

Vraag 1 (1 punt)

In welke van onderstaande situaties mag een uitzendonderneming het fasensysteem uit de cao voor Uitzendkrachten niet toepassen?

Let op, meerdere antwoorden zijn juist. Klik op **elk** juist antwoord.

Antwoord

- A Als de uitzendonderneming lid is van de ABU en/of NBBU.
- B Als de cao voor Uitzendkrachten algemeen verbindend is verklaard.
- C Als de cao voor Uitzendkrachten geharmoniseerd is.
- D Als de uitzendonderneming flexwerkers binnen haar eigen concern ter beschikking stelt.
- E Als de uitzendonderneming dispensatie heeft.

Antwoord: d, e
